

Artikel 1 – Algemeen

1. Moments of Glam richt zich op het stylen van evenementen in de breedste zin van het woord alsmede het verzorgen en verhuren van decoraties. Moments of Glam is gevestigd aan de Henry Fordstraat 14, 3238 BE Zwartewaal en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 94984441.
2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - Moments of Glam: de opdrachtnemer die de opdracht voor jou uitvoert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever: de consument of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Moments of Glam een overeenkomst sluit of wenst te sluiten;
 - Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - Dag: kalenderdag;
 - Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Opdrachtgever of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
 - Website: de website van Moments of Glam: www.momentsofglam.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, uitgebracht door of gesloten met Moments of Glam.
2. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Moments of Glam uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Ook al verlangt Moments of Glam niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden, dan behoudt Moments of Glam het recht om, in andere gevallen, strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van Moments of Glam zijn 14 dagen geldig en inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Aanbiedingen op de website en/of sociale mediakanalen van Moments of Glam zijn vrijblijvend en inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de offerte of de aanbieding, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de offerte of de aanbieding.
4. Moments of Glam kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de website en/of sociale mediakanalen.
5. Genoemde tarieven en aanbiedingen in offertes, op de website en op sociale mediakanalen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Moments of Glam heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
7. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als Moments of Glam gebruik maakt van afbeeldingen zijn een indicatie van de aangeboden producten en/of diensten en bieden geen waarheidsgetrouwe weergave en dienen slechts ter inspiratie.

8. Als aanvaarding van de aanbieding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Moments of Glam daaraan niet gebonden. De opdracht komt alleen volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand als Moments of Glam dat aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Moments of Glam niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Moments of Glam onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
3. Blijkt het aanstellen van een of meer andere (derden-)adviseurs of andersoortige betrokken partijen noodzakelijk voor een goede realisatie van de opdracht, dan gaat de Opdrachtgever daartoe pas over na overleg met Moments of Glam.

Artikel 5 - Verplichtingen Moments of Glam

1. Moments of Glam neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Moments of Glam zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de Opdrachtgever onafhankelijk ter zijde staan en zijn/haar diensten naar beste kunnen en wetenschap uitvoeren.
2. Moments of Glam is verplicht om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover Moments of Glam weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
3. Moments of Glam houdt de Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden, voor zover noodzakelijk.
4. Moments of Glam houdt bij het uitvoeren van de opdracht rekening met relevante en wettelijke regelingen.
5. De opdracht wordt uitgevoerd volgens het overeengekomen tijdschema. Deze termijn of termijnen zijn echter geen fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.
6. Moments of Glam deelt aan de Opdrachtgever mee welke persoon of personen bevoegd zijn Moments of Glam te vertegenwoordigen of werkzaamheden uit te voeren omdat dit wenselijk is voor een optimale uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie tijdig aan Moments of Glam ter beschikking te stellen. Hij draagt zorg voor de juistheid van de verstrekte informatie. Wordt hieraan niet of niet tijdig voldaan, dan is Moments of Glam gerechtigd de opdracht op te schorten en/of alle uit de vertraging voortvloeiende kosten a 50% van de som in rekening te brengen.
2. De Opdrachtgever zal alle documenten die Moments of Glam produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.
3. De Opdrachtgever is verplicht Moments of Glam te waarschuwen als hij in de adviezen een tekortkoming heeft geconstateerd of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
4. De Opdrachtgever verricht de aan Moments of Glam verschuldigde betalingen uiterlijk op de overeengekomen dan wel aangegeven tijdstippen.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Moments of Glam of door Moments of Glam ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
6. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door Moments of Glam gegeven advies.
7. De Opdrachtgever is verplicht als 'goed huisvader' zorg te dragen voor de eventueel gehuurde artikelen en schade aan deze artikelen te vergoeden aan Moments of Glam.
8. Moments of Glam heeft het recht om foto's en andersoortige beeldrechten te maken van de styling en de goederen en deze kosteloos te gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder gebruik op social media, tenzij anders schriftelijk door partijen overeengekomen.
9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden de gehuurde goederen schoon teruggeleverd aan Moments of Glam, dit ter beoordeling van Moments of Glam.

Artikel 7 - De prijs

1. Alle prijzen worden vermeld inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, transportkosten, reis- en verblijfkosten, plaatsingskosten, heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Indien de kostprijs van Moments of Glam wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijziging van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, dan wel als gevolg van prijswijzigingen van derden, is Moments of Glam gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan de Opdrachtgever.
3. In afwijking van het vorige lid kan Moments of Glam producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Moments of Glam geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst worden alleen doorgevoerd indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Indien de prijs wegens een andere reden verhoogd wordt, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient de ontbinding schriftelijk aan Moments of Glam kenbaar te maken. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Moments of Glam heeft laten weten geen gebruik te willen maken van de ontbindingsbevoegdheid, mag Moments of Glam er vanuit gaan dat de Opdrachtgever niet zal ontbinden en met de prijswijziging heeft ingestemd.
5. Indien prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst worden doorgevoerd, heeft de Consument de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

1. Alle betalingen vinden plaats via (voorschot)facturatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. In geval van huur dient de huurprijs voor de huurperiode voldaan te zijn bij het ter beschikking stellen, dan wel bezorgen van de te huren goederen. De kosten voortvloeiend uit het ontbreken van bepaalde gehuurde goederen, kosten veroorzaakt door enig andere schade dienen door overschrijving van het verschuldigd bedrag naar de op factuur vermeld rekeningnummer t.n.v. Moments of Glam te worden afgerekend binnen 7 dagen na het retourneren der goederen.
3. Betaling dient te geschieden in euro door overschrijving van het verschuldigd bedrag naar de op de factuur aangegeven rekeningnummer. Contante betaling en betaling op rekening is slechts mogelijk indien hiertoe vooraf door Moments of Glam toestemming is verleend.
4. De betalingstermijn van een factuur bedraagt 14 dagen. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is de Opdrachtgever, niet zijnde Consument, van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.
5. Indien de Opdrachtgever geen consument betreft, maar handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt de wettelijke rente vervangen door een contractuele rente van 15% op jaarbasis.
6. Verrekening en/of opschorting van enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag is uitgesloten.
7. Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken in de eerste plaats tot mindering van de verschuldigde kosten, dan tot de vervallen rente en vervolgens tot mindering op de langst openstaande factuur.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst en levering

1. Moments of Glam zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan Moments of Glam kenbaar heeft gemaakt, zijnde de locatie van de opdracht.
3. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Moments of Glam zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

Artikel 10 - Garanties

1. Moments of Glam staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de

datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door Moments of Glam, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niet af aan de rechten en vorderingen die de Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Moments of Glam jegens Moments of Glam kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. De Opdrachtgever, niet zijnde de Consument, kan geen beroep doen op garantie indien:
 - de wederpartij de voor de producten overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan;
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de verkoper verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de producten;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan de verkoper verstrekte informatie;
 - door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren producten heeft gemaakt;
 - door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de verkoper.
4. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen, gezien de geleverde dienst van Moments of Glam onverwijld, doch uiterlijk op de dag van het evenement aan Moments of Glam schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. Zowel Moments of Glam als Opdrachtgever zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen, al dan niet via derden, geheim te houden, tenzij wettelijke- of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Moments of Glam een informatieplicht opleggen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien:
 - a) dit door de andere partij is medegedeeld;
 - b) de informatie door de verstrekende partij is voorzien van een duidelijk opschrift of andere aanduiding waardoor het vertrouwelijke karakter van de informatie wordt aangegeven;
 - c) uit de aard van de informatie blijkt dat deze een vertrouwelijk karakter heeft.
3. Partijen nemen ten aanzien van vertrouwelijke informatie alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen. Geheimhouding wordt door Moments of Glam ook opgelegd aan door haar ingeschakelde derden.
4. Partijen verplichten zich om met informatie zorgvuldig en op passende wijze om te gaan, ook als de informatie die verstrekt wordt geen vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 12 - Annulering en ontbinding van de overeenkomst

1. Wil de Opdrachtgever de opdracht onderbreken, annuleren of anderszins beëindigen, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Moments of Glam onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Moments of Glam hierdoor schade, dan is de Opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. De schade bestaat in ieder geval uit de door Moments of Glam bestede tijd en gemaakte en nog te maken kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst waaronder de kosten van de bij de opdracht eventueel betrokken derde. Moments of Glam is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
2. Indien de overeenkomst door Moments of Glam wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het dan geldende uurtarief en de reeds gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Moments of Glam redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid van dit artikel zal omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Moments of Glam op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden.

4. Zowel Moments of Glam als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij of indien een van de partijen wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering (Wsnp).
5. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Moments of Glam zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat Moments of Glam ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Moments of Glam voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel: 13 – Aansprakelijkheid

1. Moments of Glam is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, opzet of grove schuld tijdens Moments of Glam.
2. Indien en voor zover Moments of Glam aansprakelijk zou zijn voor door de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Moments of Glam afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Moments of Glam jegens Opdrachtgever beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van € 5.000,00.
4. Moments of Glam sluit de aansprakelijkheid uit voor gevolgschade uit voor zover dat niet gedekt wordt onder haar aansprakelijkheidsverzekering. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schat en schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
5. Moments of Glam zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Moments of Glam is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. Moments of Glam is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien Moments of Glam bij de uitvoering van zijn opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Moments of Glam duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. Opdrachtgever vrijwaart Moments of Glam tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Moments of Glam samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Moments of Glam.
8. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens Moments of Glam niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Moments of Glam of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, dient Opdrachtgever dit spoedig, indien mogelijk op de dag van uitvoering zodat Moments of Glam de mogelijkheid heeft om een passende oplossing te vinden, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken aan Moments of Glam.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

3. Moments of Glam handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. Moments of Glam streeft ernaar de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien Moments of Glam verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert Moments of Glam de Opdrachtgever hierover.
4. Opdrachtgever is verplicht om eventuele klachten of problemen met betrekking tot gehuurde artikelen onmiddellijk op de dag van levering telefonisch te melden bij Moments of Glam. Klachten die achteraf worden gemeld, worden niet in behandeling genomen, aangezien Moments of Glam dan niet in staat is om tijdig actie te ondernemen. Het tijdig melden stelt Moments of Glam in staat om direct tot een oplossing te komen en eventuele problemen ter plaatse te verhelpen. Het niet tijdig melden van klachten of problemen met betrekking tot gehuurde artikelen ontslaat Moments of Glam van verdere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de gehuurde artikelen.
5. Een ingediende klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

Artikel 15 – Overmacht

1. Omstandigheden buiten wil en/of toedoen van Moments of Glam welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van Moments of Glam gevegd kan worden, geeft Moments of Glam het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
2. Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: abnormale weersomstandigheden, niet, niet volledige en/of vertraagde levering van de toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, gehele en gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, overheidsmaatregelen, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, molest, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten aan machines of installaties, alles zowel in het bedrijf van de ondernemer als bij derden van wie Moments of Glam de benodigde materialen, grondstoffen of halffabricaten geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken, buiten de wil en/of toedoen van Moments of Glam ontstaan.
3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet Moments of Glam ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de Opdrachtgever.
4. Indien Moments of Glam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Alleen wanneer sprake is van een overeenkomst met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt onder overmacht verstaan de situatie waarbij de tekortkoming van de kant van Moments of Glam niet aan haar kan worden toegerekend omdat de situatie niet te wijten is aan diens schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Moments of Glam komt.
6. De tijdelijke onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren door overmacht of een onvoorziene omstandigheid geeft de Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, kan dit uitsluitend volgens de voorwaarden genoemd in deze voorwaarden.

Artikel 16 - COVID-19/epidemie/pandemie clausule

1. Overheidsmaatregelen als gevolg van Covid-19 of andere algemeen bekende epidemieën/pandemieën (hierna: 'Covid-19') betreffen geen onvoorziene omstandigheden of overmacht situaties en rechtvaardigen geen beroep op overmacht dan wel onvoorziene omstandigheden van Opdrachtgever. De overeenkomst kan derhalve op die gronden niet eenzijdig door Opdrachtgever worden geannuleerd, opgezegd, ontbonden of anderszins beëindigd.
2. In het geval dat partijen geconfronteerd worden met de noodzaak een opdracht aan te passen naar een andere datum, ander concept en/of andere accommodatie als gevolg van dergelijke overheidsmaatregelen, gelden de volgende voorwaarden:

- a) De Opdrachtgever dient de wijziging/verplaatsing schriftelijk aan te vragen bij Moments of Glam onder aanlevering van stukken die aantonen dat er sprake is van een overheidsmaatregel die de datum/het concept en/of de accommodatie die verbonden is aan de opdracht beïnvloedt.
 - b) Partijen zullen overleggen over een mogelijke vervanging van de opdracht op een andere datum of andere accommodatie of door een ander (online) concept, waardoor wederzijds zo min mogelijk schade en kosten ontstaan.
 - c) Schade en/of extra kosten voortvloeiend uit verplaatsing van de opdracht zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
 - d) Moments of Glam legt gemaakte afspraken schriftelijk vast in een nieuwe opdrachtbevestiging.
 - e) De afgesproken vervanging van de bijeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van haar oorspronkelijke (betalings)verplichtingen jegens Moments of Glam.
 - f) Wijziging van de opdracht ontslaat Opdrachtgever niet van haar oorspronkelijke betalingsverplichtingen. Moments of Glam is niet gehouden aan restitutie van reeds gedane betalingen.
3. In het geval dat partijen geconfronteerd worden met de noodzaak een opdracht te annuleren als gevolg van dergelijke overheidsmaatregelen en deze opdracht wordt niet vervangen met een ander concept en/of een bijeenkomst op een andere datum, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke wordt berekend overeenkomstig artikel 'Annulering en ontbinding van de overeenkomst' van deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeenkomen. Daarnaast geldt dat Opdrachtgever gehouden is reeds gemaakte kosten als bedoeld in artikel 'Annulering en ontbinding van de overeenkomst' te voldoen.
 4. De gevolgen vanwege COVID-19, alsmede de gevolgen van de in verband hiermee door de overheid gegeven en nog te geven aanbevelingen, respectievelijk door de overheid genomen en nog te nemen maatregelen, zijn niet verdisconteerd in de prijs voor het werk.
 5. Indien maatregelen vanuit de overheid vanwege COVID-19 van toepassing zijn zal Moments of Glam al het mogelijke in het werk stellen om de bijeenkomst binnen de richtlijnen van het RIVM te laten plaatsvinden. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het naleven van haar gasten van deze RIVM richtlijnen. Moments of Glam is niet aansprakelijk voor COVID-19 gevolgen opgelopen tijdens een bijeenkomst.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Moments of Glam en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Moments of Glam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Moments of Glam heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen zich inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Pas indien dit niet lukt, doen partijen een beroep op de rechter.